

【特定(介護予防)福祉用具販売重要事項等説明書】

1 事業所の概要

事業所名	高住研キヨタ株式会社東京中央店
所在地	東京都墨田区吾妻橋2-1-8 吾妻橋パーソナルハウス101号
介護保険事業所番号	1370705533
管理者氏名	中村 充宏
職員体制	管理者1名、専門相談員4名、事務要員2名
営業日	月曜日～土曜日
営業時間	9:00～18:00

2 運営規定の概要

(運営の方針抜粋)事業所の専門相談員は、利用者がその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえた適切な特定福祉用具の選定の援助、取付け、調整等を行い特定(介護予防)福祉用具の販売をすることにより、利用者の日常生活上の便宜を図り、その機能訓練に資するとともに、利用者を介護する者の負担の軽減を図るものとします。

3 サービス提供地域

千代田区、中央区、港区、品川区、台東区、墨田区、江東区、葛飾区、江戸川区

4 商品名及び販売費用について

納品書をご覧ください。

5 福祉用具販売の提供方法

指定特定(介護予防)福祉用具販売の提供に当たっては、利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえます。福祉用具が適切に選定されるよう、専門的知識に基づき利用者の相談に応じるとともに、取扱説明書等の文書をお渡しして、福祉用具の機能、使用方法、費用等に関する情報を提供するとともに実際に福祉用具を使用しながら事故防止も含め説明します。

6 事故発生時の対応方法について

利用者に対する指定特定(介護予防)福祉用具販売により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また、利用者に対する指定福祉用具販売の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

7 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	無	実施した評価機関の名称	—
実施した直近の年月日	—	評価結果の開示状況	—

8 サービス提供に関する相談、苦情について

提供した指定特定(介護予防)福祉用具販売に係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。

相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。

利用者からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、苦情処理のマニュアルを作成し対処します。

(苦情受付 ⇒ 事実確認 ⇒ 対応結果・経過 ⇒ 業務改善)

9 サービスに関する相談や苦情及び緊急時の対応の窓口

事業所の窓口 高住研キヨタ株式会社東京中央店 東京都墨田区吾妻橋2-1-8
吾妻橋パーソナルハウス101号

TEL03-5619-5501 FAX 03-5619-5502

責任者：管理者 中村 充宏

※当事業所についての苦情は、市町村介護保険窓口、国民健康保険団体連合会(国保連)にも申しでることができます。

墨田区役所 介護保険課 給付・事業者担当 TEL03-5608-6544

東京都国保連合会 介護福祉部介護相談指導課介護相談窓口担当 TEL03-6238-0177

【説明確認欄】

令和 年 月 日

上記内容について、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準(平成11年厚生省令第37号)」第8条の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

事業者 高住研キヨタ株式会社東京中央店

説明者氏名 _____

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

利用者 ご住所

お名前 _____

代筆・ ご住所

代理人

お名前 _____